

2020年3月27日
株式会社サンエー

「春の大感謝祭キャンペーン」WEB応募フォーム不具合についてのお詫び

平素は当社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度「春の大感謝祭キャンペーン」WEB応募フォームにおいて、以下の通り不具合が発生致しました。

お客様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 発生時刻

2020年3月25日（水）21時26分～2020年3月25日（水）23時40分

2. 不具合の内容

レシートを貼り付け「この写真で応募する」ボタンを押した後に表示される応募フォーム画面で、春の大感謝祭キャンペーンとは関係のない、他社のアンケートや景品が表示されていました

3. 対応

障害発生時間帯にご応募されたお客様へは、キャンペーン事務局よりご連絡を差し上げます

今回の不具合は、WEB応募フォームの制作業者による誤った操作が原因で発生しております。今後、このような事態が起こらないよう対策を徹底し、再発防止に努めます。

本件についてのお問合せ
「春の大感謝祭」キャンペーン事務局
TEL 050-5213-2577
(9:30～17:30 土・日・祝祭日を除く)